

# NetApp: программа IVA — это больше, чем маркетинговый лозунг



Эрик Сэйлард (Eric Saillard) — директор канальных продаж NetApp региона EMEA.

**SN.** *Сегодня одна из самых обсуждаемых тем — cloud computing. NetApp в этом направлении сотрудничает в составе альянса с Cisco, VMware и BMC. Как планирует продвигать интегрированные решения этого альянса: 1) через отдельно созданную для этого компанию; 2) через любого из участников? С кем должен подписывать сервисные соглашения клиент: 1) со всеми; 2) с одним/рядом участников?*

Э.С. Сейчас более 85% деятельности NetApp в регионе EMEA (Европа, Африка и Ближний Восток) осуществляется через партнеров компании или совместно с ними (к таким партнерам относятся, к примеру, дистрибьюторы, реселлеры, глобальные системные интеграторы и аутсорсинговые компании). Мы планируем рассчитывать на подобное партнерство и при продвижении стратегии облачных вычислений, и при формировании предложений для наших клиентов в этой сфере.

В течение долгого времени NetApp активно увеличивает партнерскую сеть в регионе EMEA, привлекая к сотрудничеству компании, которые могут стать частью альянсов, созданных в области виртуализации и облачных вычислений совместно с такими организациями, как Cisco, VMware и BMC. Специальные программы, такие как IVA (Imagine Virtually Anything), были разработаны для более успешной реализации этой задачи, т.к. предлагают соответствующие тренинги, бизнес-стратегии и руководство к действию, способствующие успешному внедрению технологий облачных вычислений. Также у нас существует большое количество практических инструментов (например, Reference Architecture), созданных совместно с глобальными системными интеграторами, и пилотных программ, реализуемых вместе с дистрибьюторами, способными интегрировать все эти решения перед тем, как предоставить их клиентам.

**SN.** *Некоторые представители вышеназванного альянса заявляют, что внедрение ИТ-инфраструктур для облачных сервисов*

*достаточно просто, и заказчик при желании может выполнить все работы по развертыванию самостоятельно. Насколько правомерны подобные заявления?*

Э.С. NetApp верит, что такие заявления совершенно реалистичны с технологической точки зрения. Все кирпичики, необходимые для построения успешной облачной инфраструктуры, существуют уже в течение многих месяцев и даже лет и продемонстрировали высокий уровень стабильности даже при использовании в весьма интенсивной среде и центрах обработки данных. Реальная трудность состоит в подготовке покупателей к резким переменам, в возможности убедить их значительно поменять организацию работы центров обработки данных в случае применения внутренних облачных вычислений — или аутсорсинговых ЦОД в случае использования внешних "облаков".

**SN.** *Какие из опций/функциональных особенностей интегрированных решений вышеназванного альянса выделяют их на фоне альтернативных решений, имеющих-ся (активно развиваемых) на рынке?*

Э.С. Программа IVA (созданная по инициативе альянса Cisco/VMware/NetApp) — это больше, чем сообщение, сформулированное сферой продаж и маркетинга. Это трехсторонний альянс, созданный на базе совместных инженерных разработок в сфере интеграции и сертифицированный в рамках Cisco's Validated Design (CVD). Достижения инициативы IVA, запущенной в январе 2010 года, это — кульминация 7 лет совместной работы альянса, основанного нашими компаниями в ответ на растущую потребность в безопасной, масштабируемой и управляемой распределенной инфраструктуре.

Среди функциональных возможностей, выделяющих наше решение на фоне имеющихся альтернатив, можно назвать возможность обеспечения комплексной сетевой защиты, использование зон vShield для обеспечения функционирования брандмауэра в виртуальной среде на оси "восток-запад", в то время как Службы Безопасности Cisco защищают путь "север-юг" через хранилище данных и сетевые каналы связи. Приложение vShield Edge обеспечивает контроль над входом в виртуальную среду, включая встроенную поддержку NAT, балансировку нагрузки среды и VPN-сервисы cross-edge. С другой стороны, приложение vShield обеспечивает контроль над внутренней VM-коммуникацией. Обеспечение гарантированного качества услуг всегда было отличительной особенностью SMT благодаря использованию VMware DRS и системы контроля ресурсов, а также Cisco QoS и NetApp FlexShare. Последние расширения SMT включают также опции восстановления системы после сбоев, обеспечиваемые приложением VMware SRM / NetApp

Snapmirror, а также приложение, интегрированное с серией продуктов по восстановлению систем NetApp's Snapmanager. Новые сервисы SMT подчеркивают необходимость автоматизации и управления на основе открытых интерфейсов API. Руководство по развертыванию охватывает общие рабочие процессы с точки зрения как систем, управляемых человеком, так и автоматизированных систем. Все это позволяет осуществить прямую интеграцию с нашими партнерами в сфере управления и автоматизации, так же, как и в сфере программного обеспечения, разработанного нашими клиентами.

**SN. Приведите, пожалуйста, примеры внедрений в России/Европе облачных сервисов на базе решений NetApp+Microsoft (в рамках трехлетнего соглашения о сотрудничестве).**

Э.С. В настоящее время активно увеличивается число наших клиентов в регионе EMEA, которых мы еще не можем назвать их в числе тех клиентов, чьи исто-

рии внедрения наших продуктов публично освещаются и могут служить примером для других компаний; однако они включают в себя организации из сферы общественной жизни, местных правительственных структур, телекоммуникаций и области предоставления услуг. Вскоре мы сделаем заявления относительно наших достижений в вопросе приобретения новых клиентов.

**SN. Когда планируется полная интеграция двух компонент Data ONTAP 8: 7-Mode и Cluster-Mode?**

Э.С. Мы не стремимся к полной интеграции этих двух компонент, а, напротив, берем лучшие возможности, которые нам могут предложить оба варианта. Мы выбрали этот путь, чтобы клиенты, использующие компонент 7-Mode, могли легче освоить кластерные технологии кластерного режима, без того, чтобы он казался им абсолютно новым продуктом, и по мере того, как клиенты привыкают к идее кластерных технологий, они могут также раз-

вернуть кластерный режим (Cluster-Mode).

**SN. Можно ли что-либо сказать о месте решений недавно приобретенной компании Vucast?**

В последнее время на рынке наблюдается рост интереса к технологиям, объединенным протоколами, которые обеспечивают масштабируемость разными путями.

К примеру, к таким протоколам относится HTTP/REST — тот же вид технологий, которые запускают ваш веб-браузер. Используя HTTP, мы можем масштабировать систему хранения данных тем же путем, которым происходит масштабирование сети интернет — путем добавления дополнительных контроллеров — но для приложения это будет выглядеть как единый массив данных. Это очень интересно, но требуется, чтобы приложения были интегрированы с помощью разных технологий. Мы используем опыт экспертов компании Vucast в исследовании вопроса, как добиться того, чтобы наши технологии соответствовали этим требованиям.